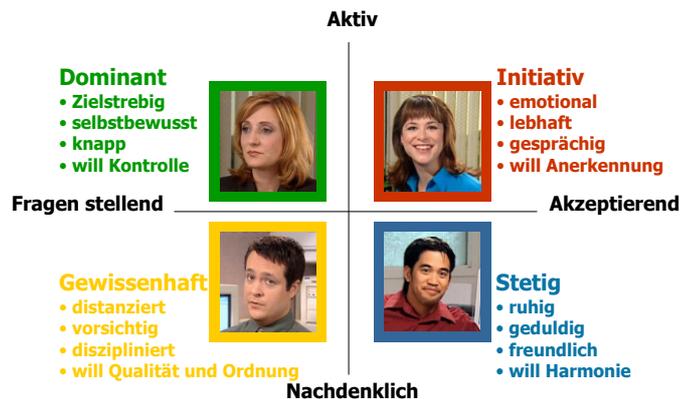


## PRODUKT-PROFIL

# DiSG® Sich selbst, Mitarbeiter und Kunden besser verstehen



## WER SEIN PROFIL KENNT, KOMMT EINFACH WEITER

Das seit 1963 über 40 Millionen Mal weltweit eingesetzte DiSG® Persönlichkeitsprofil hilft Teilnehmern sowohl beruflich wie privat, ihr Verhalten Erfolg versprechend einzuordnen. Im Seminar lernen Sie anhand praktischer Beispiele die unterschiedlichen Profile und Verhaltenspräferenzen kennen. Sie lernen, wie Sie Ihre Stärken gezielt einsetzen. Außerdem erstellen Sie Aktionspläne zur Verbesserung der Zusammenarbeit mit anderen und für das Erreichen eigener Ziele. Das Persönlichkeitsprofil ist kein Test; es gibt keine Gewinner und Verlierer.

## SEMINARINHALTE

- Grundlagen des Verhaltens
- Das persönliche Profil
- Das eigene Verhalten verstehen
- Effektiv mit anderen Menschen umgehen
- Die Verhaltensweisen anderer erkennen
- Wie andere Ihr Verhalten interpretieren
- Erfolgreiche Strategien für die Zusammenarbeit entwickeln
- Führungs- und Motivationsstrategien im Umgang mit den vier Grundstärken
- Ziele und Ängste ansprechen, um das Engagement zu fördern
- Konfliktverhalten der verschiedenen Charaktere
- Kunden verstehen und darauf reagieren

## LERNZIELE

### Am Ende des Seminars ...

- ▶ kennen die Teilnehmer unterschiedliches Arbeitsverhalten und verstehen, wie dieses auf andere wirkt
- ▶ können die Teilnehmer ihre Stärken und die ihrer Mitarbeiter einschätzen, ausbauen und zum Unternehmenserfolg einsetzen
- ▶ können die Teilnehmer Konflikte frühzeitig erkennen und begegnen ihnen konstruktiv.
- ▶ verstehen die Teilnehmer unterschiedliche Bedürfnisse und Ängste bei anderen
- ▶ haben die Teilnehmer eine bessere Menschenkenntnis

## DiSG® FÜR TEAMS

Bei diesem Trainings-Design werden mithilfe des DiSG®-Modells drei der häufigsten Probleme innerhalb von Teams angesprochen: Motivation, Konflikte und Kommunikation. Die Teilnehmer lernen auf einfache und intuitive Art, die Effektivität ihres Teams langfristig zu verbessern. Sie entdecken, wie sie ihre eigenen Motivationsfaktoren so nutzen können, dass das gesamte Team mehr Energie, Dynamik und Erfolg hat.

## DiSG® FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

---

Führungskräfte lernen auf eine sichere und unterhaltsame Weise die angesprochenen Stärken und Schwächen zu verstehen und damit umzugehen. Sie lernen, den Einfluss ihres Verhaltens auf andere besser einzuschätzen und entdecken, inwieweit ihr persönliches Verhalten von ihren Kollegen individuell erfahren und interpretiert wird. Demzufolge lernen die Teilnehmer, ihre Stärken einzusetzen, wodurch sie selbst und die von ihnen geführten Menschen effektiver arbeiten. Leistungsbarrieren werden konsequent abgebaut. Fähigkeiten und Engagement der Mitarbeiter werden genutzt.

## DiSG® IM VERKAUF

---

In diesem Seminar lernen Verkäufer, wie groß die Unterschiede zwischen den Kundentypen wirklich sind. Das DiSG®-Modell des menschlichen Verhaltens wird erklärt und die Kaufbedürfnisse verschiedener Menschen werden erkannt. Sie können die Verkaufsstrategie entsprechend anpassen. Die Teilnehmer erfahren, warum ihnen einige Kunden schwieriger erscheinen, und sie lernen, auf diese Situation besser einzugehen. Die große Vielfalt der Bedürfnisse, Ziele und Vorlieben bei Kunden wird nach einem einfachen Muster geordnet. Das Ergebnis sind starke langfristige Bindungen an Kunden aller Art.

## TRAINER-ZERTIFIZIERUNG

---

Durch eine 3-tägige Ausbildung stellen wir den qualifizierten Einsatz des DiSG® Persönlichkeitsprofils sicher. Damit wird gewährleistet, dass die Inhalte verstanden worden sind und in eigenen Beratungen, Trainings und Coachings eingesetzt werden können. Mit der Zertifizierung erhalten Sie umfangreiches Trainermaterial:

- Trainerleitfaden mit 16 Modulen für eigene Trainings-Designs
- 15 fertige Trainingsabläufe
- Video-DVD
- Power-Point-Visualisierung
- Schulungshandbücher zur freien Verwendung
- Quick-DiSG®-Cards, Karten zur Einschätzung von Menschen

## ZIELGRUPPE

---

- Jeder, der sein DiSG®-Profil kennen und verstehen möchte, um seine Kommunikation effektiver zu gestalten.
- Teammitglieder
- Nachwuchsführungskräfte und Führungskräfte aller Ebenen

## ARBEITSUNTERLAGEN

---

Im Laufe des Seminars erhalten Sie folgende Unterlagen:

- Teilnehmer-Handbuch
- Das persönliche DiSG®-Profil
- Voss+Partner-Zertifikat, ein in der Wirtschaft anerkannter Nachweis für qualifizierte Ausbildung

## SEMINARDAUER

---

Unser offenes Seminar dauert 1 Tag.

Für firmeninterne Veranstaltungen besprechen wir mit Ihnen die gewünschten Schwerpunkte und schlagen ein maßgeschneidertes Konzept vor.

## WEITERE INFORMATIONEN

---

Voss+Partner  
Institut für Beratung+Training  
in Wirtschaft+Beruf GmbH  
Hugh-Greene-Weg 2 • 22529 Hamburg  
Tel. 040 / 7900 767-0 • Fax 7900 767-10  
infovoss@voss-training.de  
www.voss-training.de